

TIETOSUOJASELOSTE

innolT:n asiakasrekisteri

Laadittu: 2.11.2024

Päivitetty: 6.11.2024

1. Rekisterinpitäjä

Everia Oy

Y-tunnus: 3487928-7

Osoite: Keskuskatu 4 as 9, 54100 Joutseno

Sähköposti: innoit@everia.fi

2. Rekisteriasioista vastaavat henkilöt

Rekisterin vastuuhenkilö: Niilas Oikarainen, niilas.oikarainen@everia.fi, p. 044 938 5055

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava: Niklas Mäkelä, niklas.makela@everia.fi, p. 040 326 9750

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään innolT:n kuluttaja-asiakassuhteiden ylläpitämistä varten. Käsittelyn oikeusperusteena on asiakkaan suostumus. Asiakas antaa suostumuksensa tietojen käsittelyyn kun hän ottaa yhteyttä yritykseen.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkaasta käsitellään aina vähintään seuraavia henkilötietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero
- Rekisteri asiakkaan yhteydenotoista (aika, yhteydenottotapa, kuvaus yhteydenoton sisällöstä)

Asiakkaasta voidaan myös käsitellä seuraavia henkilötietoja, mikäli niitä kertyy asiakassuhteen aikana:

- Käynti- ja/tai laskutusosoite
- Rekisteri asiakkaalle tehdystä töistä (aika, kuvaus tehdystä työstä, maksutiedot)

Henkilötietoja kerätään suoraan asiakkailta.

5. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Asiakassuhde alkaa, kun asiakas on ensimmäisen kerran hankkinut yritykseltä palveluja, tai kun asiakas on tehnyt yhteydenoton yritykseen.

Mikäli asiakas ei ole ollut yhteydessä yritykseen tai hankkinut yritykseltä palveluja yhdeksään (9) kuukauteen, asiakkaan henkilötiedot poistetaan ja/tai anonymisoidaan rekisteristä.

Mikäli asiakasta on laskutettu, niin kirjanpitolain mukaan yrityksen tulee säilyttää laskua, joka sisältää asiakkaan nimen ja postiosoitteen, vähintään 10 vuotta sen tilikauden päättymisestä, jonka aikana lasku on lähetetty.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään Everia Oy:n tietojärjestelmissä.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötiedot.
- Pyytää virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua.
- Pyytää tietojen poistamista.

Oikeuksia voi käyttää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

8. Tietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietoihin on pääsy vain Everia Oy:n henkilöstöllä siinä määrin, kuin on tarpeen. Tietojen suojaus perustuu teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin.

9. Tietosuojaselosteen muutokset

Tietosuojaselosteen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille suoraan esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestitse. Muutoksista viestitään myös innolT:n verkkosivuilla.